

Datenschutzerklärung Floral Trade Group

Dies ist die Datenschutzerklärung der privaten Gesellschaft mit der gewöhnlichen Struktur Floral Trade Group B.V., im Folgenden: "Floral Trade Group" oder "FTG" genannt. Die Floral Trade Group ist bei der Handelskammer unter der Nummer 56812639 eingetragen und hat ihren Sitz in der Laan van Verhof 40 (2231 BZ) in Rijnsburg. In diesem Dokument wird erläutert, wie Floral Trade Group mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten umgeht. Bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten geht die Floral Trade Group mit der größtmöglichen Sorgfalt vor.

Erfassung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie die Dienstleistungen der Floral Trade Group in Anspruch nehmen, stellen Sie der Floral Trade Group eine Reihe von personenbezogenen Daten selbst zur Verfügung oder es werden im Rahmen des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten von Ihnen erhoben. Unter personenbezogenen Daten versteht man: alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Kategorien von personenbezogenen Daten

Die Floral Trade Group verarbeitet die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kontakt-, Name- und Ortswdaten, einschließlich Standortdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse;
- Unternehmensinformationen, einschließlich Mehrwertsteuernummer;
- Abweichende Lieferadresse;
- Finanzielle Daten;
- Andere von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten.

Zweck der Verarbeitung

Die persönlichen Daten, die von der Floral Trade Group verarbeitet werden, haben den folgenden Zweck:

- Sie zu kontaktieren, um Sie über die von Ihnen erworbenen Dienstleistungen und deren Ausführung zu informieren;
- Ihre Dienstleistungen zu informieren;
- Seine Dienstleistungen zu verbessern;
- In der Lage sein, Zahlungen zu leisten;
- Den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- Um Aussagen zu Marketing und Kommunikation machen zu können, einschließlich der Verbesserung der Website durch Analyse des Besucherverhaltens auf der Website;
- Newsletter versenden;
- Daten mit Dritten zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen auszutauschen, soweit dies erforderlich ist.

Grundlage der Verarbeitung

Personenbezogene Daten dürfen nur auf der Grundlage der folgenden Gründe verarbeitet werden: (i) eine gesetzliche Verpflichtung, (ii) die Erfüllung einer Vereinbarung, (iii) die (ausdrückliche) Zustimmung der Beteiligten und (iv) ein berechtigtes Interesse. Bei der Erbringung der Dienstleistungen der Floral Trade Group werden personenbezogene Daten verarbeitet. Die Floral Trade Group verarbeitet nur Daten, die sie für die (Verbesserung) der Dienstleistung für notwendig erachtet und geht mit den (persönlichen) Daten, die sie über Sie und Ihre Nutzung der Dienstleistungen gesammelt hat, sorgfältig um. Die Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist der Vertrag, den Sie mit der Floral Trade Group geschlossen haben. Persönliche Daten über Sie können auch durch den Besuch der Website www.floraltradegroup.com verarbeitet werden, wenn Sie Ihre Zustimmung dazu gegeben haben.

Erförderlichkeit der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um die Dienstleistung erbringen zu können. Die von der Floral Trade Group angebotenen Dienstleistungen können ohne die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nicht vollständig ausgeführt werden. Wenn für bestimmte Zwecke im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich ist, müssen Sie diese gesondert erteilen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Von einer automatisierten Entscheidungsfindung kann keine Rede sein.

Dauer der Lagerung

Die von der Floral Trade Group verarbeiteten persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften aufbewahrt. Wenn aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist erforderlich ist, werden die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen länger aufbewahrt. Alle (erhaltenen) personenbezogenen Daten werden nicht länger als unbedingt erforderlich aufbewahrt.

Verarbeitung durch Dritte

Die Floral Trade Group gibt personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Ausführung eines Vertrags und zur Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Vorschriften unbedingt erforderlich ist. Es werden keine persönlichen Daten verkauft. Die Floral Trade Group kann gesetzlich verpflichtet sein, persönliche Daten an Dritte weiterzugeben. Wenn personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, werden Vereinbarungen über die Verarbeitung getroffen. Die Dritten, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden, sind:

- Der/die Lieferdienst(e), der/die für die Ausführung der Vereinbarung in Anspruch genommen wird/werden. Bei den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten handelt es sich um Kontakt-, Namens- und Adressdaten;

- Der Zahlungsanbieter zum Zwecke der Ausführung einer Vereinbarung. Bei den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten handelt es sich um finanzielle Daten;
- Der Buchhalter, zum Zweck der Ausführung einer Vereinbarung. Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Kontakt-, Namens- und Adressdaten sowie Finanzdaten;
- Software-Lieferanten zum Zwecke der Ausführung der Vereinbarung. Bei den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten handelt es sich um Kontakt-, Namens- und Adressdaten;
- Website-Manager, zum Zweck der Ausführung der Vereinbarung. Die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sind Kontakt-, Namens- und Adressdaten;
- Dritte zum Zweck der Durchführung des Abkommens. Die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sind Kontakt-, Namens- und Adressdaten.

Sicherheit der personenbezogenen Daten

Die Floral Trade Group nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und ergreift unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten sowie der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Verarbeitungszwecke und der unterschiedlichen Risiken für die Rechte und Freiheiten von Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein risikoangepasstes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Haftungsausschluss

Mit der Nutzung der Website erklären Sie sich mit dem Haftungsausschluss einverstanden. Die Floral Trade Group behält sich das Recht vor, den Inhalt ihrer Website und/oder diesen Disclaimer jederzeit zu ändern, ohne ihre Kunden und/oder Nutzer der Website darüber zu informieren. Der Inhalt der Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt, kann aber dennoch Ungenauigkeiten enthalten oder unvollständig sein. Die Floral Trade Group haftet in keiner Weise für Schäden, die durch die Nutzung der Website verursacht werden oder sich daraus ergeben. Die Nutzung dieser Website erfolgt ausschließlich auf Kosten und Risiko des Nutzers der Website. Aus dem Inhalt der Website können keine Rechte abgeleitet werden. Alle Texte auf der Website sind urheberrechtlich geschützt und sind Eigentum der Floral Trade Group, sofern sie nicht Dritten gehören.

Cookie-Erklärung

Die Floral Trade Group verwendet technische und funktionelle Cookies zur Optimierung der Website. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website mitgeschickt werden, um das Nutzererlebnis der Besucher effizienter zu gestalten. Die Floral Trade Group ist gesetzlich berechtigt, Cookies auf Ihrem Gerät zu speichern, wenn diese Cookies für die Nutzung der Website unbedingt erforderlich sind. Für andere Arten von Cookies ist Ihre Zustimmung erforderlich. Die Floral Trade Group empfiehlt Ihnen, die Cookies im Zusammenhang mit der Benutzerfreundlichkeit der Website zu akzeptieren. Die Besucher der Website haben die Möglichkeit, einzuchecken.

Die von der Floral Trade Group verwendeten Cookies sind funktionale Cookies. Diese Cookies gewährleisten, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert. Diese Cookies haben keine

Auswirkungen auf die persönliche Privatsphäre, so dass keine Erlaubnis eingeholt oder erteilt werden muss. Mit diesen Cookies werden z.B. Ihre Browsereinstellungen gespeichert, damit unsere Website optimal dargestellt werden kann, oder damit die Website erreichbar bleibt (Load-Balancing), aber auch Cookies, die dafür sorgen, dass keine weiteren Cookies gesetzt werden dürfen (No-Follow).

Mit Ihrer Zustimmung platziert die Floral Trade Group "Tracking-Cookies" auf Ihrem Computer. Diese Cookies werden von der Floral Trade Group verwendet, um zu verfolgen, welchen Seiten Sie besuchen, und um ein Profil Ihres Online-Verhaltens zu erstellen. Dieses Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse usw. verknüpft, sondern dient lediglich dazu, die Werbung auf Ihr Profil abzustimmen, damit sie für Sie so relevant wie möglich ist.

Auf der Website der Floral Trade Group werden auch Cookies von Google für Google Analytics eingesetzt. Das bedeutet, dass die Floral Trade Group keine Informationen mit einer natürlichen Person in Verbindung bringen kann. Die Floral Trade Group speichert keine Informationen darüber, was Sie im Internet tun. Google Analytics kann aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet sein, Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wenn Sie Fragen dazu haben, können Sie uns über info@floraltradegroup.com kontaktieren.

Nutzung der sozialen Medien

Die Floral Trade Group verwendet Cookies von Dritten zur Optimierung der Website. Einige Cookies werden von Diensten Dritter gesetzt, die auf der Website angezeigt werden. Mit Dritten ist gemeint: Google Analytics und soziale Medien (LinkedIn, Facebook, Twitter). Die Verwendung von Cookies anderer Unternehmen (Dritter) unterliegt den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien des betreffenden Unternehmens. Wenn Sie auf die Schaltfläche für soziale Medien auf der Website klicken, wird ein Cookie für soziale Medien gesetzt. Dies ermöglicht es den sozialen Medien, Ihre IP-Adresse zu erkennen, wenn Sie einen Artikel auf der Website teilen. Bezüglich der Cookies der sozialen Medien und der von ihnen gesammelten Daten und/oder personenbezogenen Daten verweist die Floral Trade Group auf die Datenschutz- und Cookie-Erklärungen dieser Parteien.

E-Mail-Newsletter und andere Marketing-E-Mails

Sie können sich über die Website für einen Newsletter und/oder andere kommerzielle Angebote anmelden. Wenn Sie sich anmelden, bittet die Floral Trade Group um die Erlaubnis, Ihre E-Mail-Adresse zu verarbeiten, um Ihnen Marketing-E-Mails mit den neuesten Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Sonderangebote und Marketingkampagnen zu schicken. Sie werden nur dann Marketing-E-Mails erhalten, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Ihr Einverständnis beinhaltet auch Ihr Einverständnis, dass die Floral Trade Group den Inhalt von Marketing-E-Mails auf der Grundlage eines für Sie erstellten Benutzerprofils Ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechend personalisieren darf.

Sie können Ihre Zustimmung zur Zusendung von Marketing-E-Mails jederzeit widerrufen, indem Sie auf "Abmelden" am Ende der Marketing-E-Mails klicken. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgt ist.

Browser-Einstellungen

Wenn Sie nicht möchten, dass Websites Cookies auf dem Gerät ablegen, das Sie zum Aufrufen der Website verwenden, können Sie Ihre Browsereinstellungen anpassen. Bevor ein Cookie platziert wird, erhalten Sie eine Warnung und müssen der Platzierung des Cookies zustimmen. Andernfalls kann die Website zum Beispiel weniger gut funktionieren. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers so anpassen, dass Ihr Browser alle Cookies und auch die Cookies von Dritten ablehnt. Sie können auch bereits gesetzte Cookies löschen. Dazu müssen Sie die Einstellungen Ihres Browsers über die Präferenzen anpassen, und dann können Sie die Datenschutzeinstellungen anpassen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites von Dritten, die über Links mit dieser Website verbunden sind. Die Floral Trade Group kann nicht garantieren, dass diese Dritten Ihre persönliche Daten auf zuverlässige und sichere Weise behandeln. Die Floral Trade Group empfiehlt Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Websites zu lesen, bevor Sie sie nutzen.

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf Zugang;

Als betroffene Person haben Sie das Recht, eine Entscheidung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, Auskunft über die Verarbeitung dieser Daten zu verlangen.

- Recht auf Berichtigung;

Sie haben das Recht, die Berichtigung und Vervollständigung unrichtiger Daten zu verlangen.

- Recht auf Löschung;

Eine betroffene Person hat ohne unangemessene Verzögerung die Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erwirken.

- Recht auf Einschränkung und Verarbeitung;

Als betroffene Person haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Floral Trade Group.

- Recht auf Datenübertragbarkeit;

Eine betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie der Floral Trade Group zur Verfügung gestellt hat, in einer strukturierten, zugänglichen und maschinenlesbaren Form zu erhalten, um sie gegebenenfalls an einen Dritten weiterzugeben. Die betroffene Person kann die Floral Trade Group auch anweisen, diese Daten direkt an einen Dritten zu übermitteln.

- Recht auf Widerspruch;

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, einschließlich des auf diese Bestimmungen gestützten Profilings, Widerspruch einzulegen. Die Floral Trade Group verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, es liegen zwingende

schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Freiheiten und Rechte der betroffenen Person überwiegen und sich auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen beziehen.

Reklamation

Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der die Floral Trade Group mit Ihren persönlichen Daten umgeht, oder wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie sich über die Website oder per E-Mail an info@floraltradegroup.com an uns wenden. Um sicher zu sein, dass Sie ein Recht ausüben wollen, bittet die Floral Trade Group Sie, eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen. Dabei können Sie Ihr Passfoto und die MRZ (Zahlenstreifen am unteren Rand) zum Schutz Ihrer Privatsphäre schwarz färben. Die Floral Trade Group wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten, spätestens jedoch innerhalb von 4 Wochen. Sie können auch eine Beschwerde bei der Behörde für den Schutz personenbezogener Daten einreichen. Dies ist die zuständige Regierungsstelle. Sie können diese über diesen Link kontaktieren:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Die Floral Trade Group kann die Datenschutzbestimmungen jederzeit ändern. Die aktuellste Fassung ist auf der Website veröffentlicht. Achten Sie daher immer auf die aktuellste Version auf der Website. Wenn die neue Datenschutzerklärung Auswirkungen auf die Art und Weise hat, in der die Floral Trade Group bereits Daten über Sie verarbeitet, wird die Floral Trade Group Sie per E-Mail informieren.

Diese Version wurde zuletzt am 2. November 2021 festgelegt.