

Déclaration de confidentialité Floral Trade Group

Ceci est la déclaration de confidentialité de la société privée à structure ordinaire Floral Trade Group B.V., ci-après dénommée: "Floral Trade Group" ou "FTG". Floral Trade Group est enregistré auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 56812639 et a son siège social à Laan van Verhof 40 (2231 BZ) à Rijnsburg. Ce document explique comment Floral Trade Group gère le traitement de vos données personnelles. Lors du traitement de vos données personnelles, Floral Trade Group apporte le plus grand soin possible.

Acquisition de données personnelles

Si vous utilisez les services de Floral Trade Group, vous fournissez vous-même à Floral Trade Group un certain nombre de données personnelles ou des données personnelles sont obtenues de vous dans le cadre de l'accord. Par données personnelles, on entend: toutes les données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Catégories de données à caractère personnel

Floral Trade Group traite les catégories suivantes de données personnelles:

- Données de contact, nom, adresse, lieu de résidence, y compris les données de localisation, le numéro de téléphone, l'adresse électronique;
- Informations sur la société, y compris le numéro de TVA;
- Adresse de livraison différente;
- Données financières;
- Autres données personnelles fournies par vous.

Objectif du traitement

Les données personnelles qui sont traitées par Floral Trade Group, ont la finalité suivante:

- Vous contacter pour vous informer des services que vous avez achetés et de leur exécution;
- De réaliser ses services;
- Améliorer ses services;
- Être en mesure d'effectuer des paiements;
- Se conformer aux obligations légales;
- Pour pouvoir faire des déclarations de marketing et de communication, notamment pour améliorer le site web en analysant le comportement des visiteurs sur le site;
- Envoyer des bulletins d'information;
- Échanger des données avec des tiers aux fins de la fourniture des services, dans la mesure où cela est nécessaire.

Base du traitement

Les données personnelles ne peuvent être traitées que sur la base des motifs suivants: (i) obligation légale, (ii) exécution d'un accord, (iii) autorisation (explicite) obtenue des parties concernées et (iv) intérêt légitime. Lors de la prestation des services de Floral Trade Group, des données à caractère personnel sont traitées. Floral Trade Group ne traite que les données qu'il juge nécessaires pour (l'amélioration de) son service et traite avec soin les données (personnelles) qu'il a recueillies à votre sujet et votre utilisation des services. La base du traitement de ces données est l'accord que vous avez conclu avec Floral Trade Group. Les données personnelles vous concernant peuvent également être traitées en visitant le site www.floraltradegroup.com, si vous en avez donné l'autorisation.

Nécessité de la transformation

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour pouvoir réaliser la prestation de service. Les services offerts par Floral Trade Group ne peuvent être pleinement exécutés sans le traitement de vos données personnelles. Si votre autorisation explicite est requise à des fins spécifiques liées aux données à caractère personnel, vous devez donner votre autorisation distincte à cet effet.

Prise de décision automatisée

Il n'est pas question de prise de décision automatisée.

Période de stockage

Les données personnelles traitées par Floral Trade Group sont conservées conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Si une période de conservation plus longue est nécessaire sur la base de la législation ou de la réglementation, les données personnelles seront conservées plus longtemps conformément à ces exigences. Toutes les données personnelles (obtenues) ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire.

Traitement par des tiers

Floral Trade Group ne partage les données personnelles avec des tiers que si cela est strictement nécessaire pour l'exécution d'un accord et pour se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur. Aucune donnée personnelle n'est vendue. Floral Trade Group peut avoir l'obligation légale de partager des données personnelles avec des tiers. Si les données personnelles sont partagées avec des tiers, des accords de traitement sont conclus. Les tiers avec lesquels les données personnelles sont partagées sont les suivants:

- Le(s) service(s) de livraison auquel(s) il est fait appel, pour l'exécution de l'accord. Les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées sont les coordonnées et les noms et adresses;
- Le prestataire de services de paiement, aux fins de l'exécution d'une convention. Les catégories de données personnelles qui sont traitées sont les données financières;

- Le Comptable, en vue de l'exécution d'une convention. Les catégories de données personnelles traitées sont les données de contact, les noms et adresses et les données financières;
- Les fournisseurs de logiciels, aux fins de l'exécution de l'accord. Les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées sont les coordonnées et les noms et adresses;
- Gestionnaire du site Web, aux fins de l'exécution de l'accord. Les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées sont les coordonnées et le nom et l'adresse;
- Des tiers, aux fins de l'exécution de l'accord. Les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées sont les coordonnées et le nom et l'adresse.

Sécurité des données personnelles

Floral Trade Group prend au sérieux la protection de vos données personnelles et, compte tenu de l'état de l'art, des coûts de mise en oeuvre, ainsi que de la nature, de la taille, du contexte et des finalités du traitement et des différents risques pour les droits et libertés des personnes, prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Avis de non-responsabilité

En utilisant le site web, vous acceptez la clause de non-responsabilité. Floral Trade Group se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de son site web et/ou de cette clause de non-responsabilité sans en informer ses clients et/ou les utilisateurs du site web. Le contenu du site web a été élaboré avec le plus grand soin, mais peut néanmoins contenir des inexacitudes ou être incomplet. Floral Trade Group n'accepte aucune responsabilité, quelle qu'elle soit, pour les dommages causés par ou découlant de l'utilisation du site web. L'utilisation de ce site web se fait entièrement aux frais et aux risques de l'utilisateur du site. Aucun droit ne peut être tiré du contenu du site web. Tous les textes du site sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété de Floral Trade Group, dans la mesure où ils n'appartiennent pas à des tiers.

Déclaration sur les cookies

Floral Trade Group utilise des cookies techniques et fonctionnels pour optimiser le site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés lors de la visite d'un site web afin de rendre l'expérience du visiteur plus efficace. Floral Trade Group est autorisé par la loi à stocker des cookies sur votre appareil si ces cookies sont strictement nécessaires à l'utilisation du site web. Pour les autres types de cookies, votre autorisation est requise. Floral Trade Group vous conseille d'accepter les cookies dans le cadre de la convivialité du site web. Les visiteurs du site web disposent d'une option d'enregistrement. Les cookies que Floral Trade Group utilise sont des cookies fonctionnels. Ces cookies assurent le bon fonctionnement du site web. Ces cookies n'affectent pas votre vie privée, de sorte qu'il n'est pas nécessaire de demander et d'accorder une autorisation. Avec ces cookies, les paramètres de votre navigateur sont enregistrés, par exemple, pour que notre site web puisse être consulté de manière optimale, ou pour que le site web reste accessible (load-balancing), mais aussi des cookies qui garantissent qu'aucun autre cookie ne peut être (no-follow).

Avec votre permission, Floral Trade Group place des “cookies de suivi” sur votre ordinateur. Ces cookies sont utilisés par Floral Trade Group pour garder une trace des pages que vous visitez, afin d’établir un profil de votre comportement en ligne. Ce profil n’est pas lié à votre nom, adresse, adresse électronique, etc. mais uniquement pour adapter les publicités à votre profil afin qu’elles soient aussi pertinentes que possible pour vous.

Sur le site web de Floral Trade Group, des cookies de Google sont également placés pour Google Analytics. Cela signifie que Floral Trade Group ne peut pas relier les informations à une personne physique. Floral Trade Group ne conserve pas d’informations sur ce que vous faites sur l’internet. Google Analytics peut être tenu, en vertu des lois et réglementations applicables, de fournir un accès à ces données. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez nous contacter via info@floraltradegroup.com

Utilisation des médias sociaux

Floral Trade Group utilise des cookies de tiers pour optimiser le site web. Certains cookies sont placés par des services tiers qui sont affichés sur le site web. Par tiers, on entend Google Analytics et les médias sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter). L’utilisation de cookies d’autres sociétés (tiers) est soumise à la politique de confidentialité et de cookies de la société concernée. Lorsque vous cliquez sur le bouton des médias sociaux sur le site web, un cookie de médias sociaux est placé. Cela permet au média social de reconnaître votre adresse IP lorsque vous partagez un article sur le site web. Pour les cookies des parties de médias sociaux et les données et/ou données personnelles qu’ils collectent, Floral Trade Group vous renvoie aux déclarations de confidentialité et de cookies de ces parties.

Lettre d’information électronique et autres courriels de marketing

Vous pouvez vous inscrire via le site web pour recevoir une newsletter et/ou d’autres offres commerciales. Lorsque vous vous inscrivez, Floral Trade Group vous demande la permission de traiter votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des e-mails de marketing contenant les dernières informations sur les produits et services, les offres spéciales et les campagnes de marketing. Vous ne recevrez des courriels de marketing que si vous avez donné votre accord.

Votre consentement inclut également votre accord pour que Floral Trade Group personnalise le contenu des e-mails de marketing en fonction de vos besoins et de vos intérêts, sur la base de tout profil d’utilisateur créé pour vous.

Vous pouvez retirer votre consentement à l’envoi de courriels de marketing à tout moment en cliquant sur “Unsubscribe” à la fin du courriel de marketing. Le retrait du consentement n’affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Paramètres du navigateur

Si vous ne voulez pas que les sites web placent des cookies sur l’appareil que vous utilisez pour consulter le site web, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur. Avant qu’un cookie ne soit placé, vous recevrez un avertissement et devrez donner votre accord pour que le cookie se soit placé. Si vous ne les faites pas, vous risquez, par exemple, que le site web fonctionne moins bien.

Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'il refuse tous les cookies ainsi que les cookies de tiers. Vous pouvez également supprimer les cookies qui ont été placés. Pour ce faire, vous devez régler les paramètres de votre navigateur via les préférences, puis vous pouvez régler les paramètres de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites web de tiers qui sont reliés à ce site web par des liens. Floral Trade Group ne peut garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière fiable ou sûre. Floral Trade Group vous recommande de lire la déclaration de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

Droit des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants:

- Droit d'inspection;

En tant que personne concernée, vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont traitées ou non et, le cas échéant, d'y avoir accès.

- Droit de rectification;

Vous avez le droit d'obtenir que les données inexactes soient rectifiées et complétées.

- Droit à l'effacement;

Sans délai déraisonnable, une personne concernée obtient l'effacement des données à caractère personnel la concernant.

- Droit à la limitation du traitement;

En tant que personne concernée, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles. Veuillez contacter Floral Trade Group à ce sujet.

- Droit à la portabilité des données;

Une personne concernée a le droit de recevoir les données personnelles la concernant qu'elle a fournies à Floral Trade Group dans un format structuré, accessible et lisible par machine, en vue d'un éventuel transfert des données personnelles à un tiers. Une personne concernée peut également demander à Floral Trade Group de transférer ces données directement à un tiers.

- Droit d'opposition;

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant, y compris le profilage fondé sur les présentes dispositions. Floral Trade Group cessera de traiter les données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le faire, qui l'emportent sur les intérêts, les libertés et les droits de la personne concernée et qui concernent l'exercice de l'institution ou la justification de revendications juridiques.

Plainte

Si vous avez une plainte à formuler sur la manière dont Floral Trade Group traite vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter via le site web ou par e-mail à l'adresse info@floraltradegroup.com. Pour être sûr que vous

souhaitez exercer un droit, Floral Trade Group vous demande de joindre une copie d'une pièce d'identité. Ce faisant, vous pouvez rendre votre photo de passeport et votre MRZ (bande de chiffres en bas) noirs pour la protection de votre vie privée. Floral Trade Group répondra à votre demande dès que possible, mais au plus tard dans un délai de 4 semaines. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité pour la protection des données à caractère personnel. Il s'agit de l'agence gouvernementale compétente. Vous pouvez le contacter via ce lien:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Modification de la déclaration de confidentialité

Floral Trade Group peut modifier la déclaration de confidentialité à tout moment. La version la plus récente est publiée sur le site web. Par conséquent, gardez toujours un œil sur le site web pour connaître la version la plus récente. Si la nouvelle déclaration de confidentialité a des conséquences sur la manière dont Floral Trade Group traite déjà les données vous concernant, Floral Trade Group vous en informera par e-mail.

Cette version a été déterminée en dernier lieu le 9 novembre 2021.